



La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION

Le mardi 11 décembre 2018

ORDRE DES
EXPERTS-COMPTABLES





Leadership et Synergologie





Intervenant

Judith Palant

Gérante du Cabinet de conseil Services et Entreprises

Diplômée de l'Executive MBA de l'ESCP Europe, elle a également le brevet d'Etat d'éducateur sportif.

Après avoir éclairé les directions achats par de la méthodologie, la demande des clients l'a conduite à enseigner le management, dans le monde entier pour des entreprises du Cac 40.

Plus récemment, elle réussit à allier ses deux passions pour développer le leadership grâce à un cheval.





Introduction

Après avoir donné 15 ans de formation en négociation prenons quelques instants pour présenter ici une **méthode** qui permet de comprendre son interlocuteur :

- Salarié, client, fournisseur...
- Observer et valider votre ressenti vis-à-vis des propos de cette personne

Constat : **Le mensonge est le fluidifiant social**, les **non-dits** permettent de vivre en société, avec politesse et degré de comédie acceptable

Or, **le leader lui doit parler vrai** car il doit susciter la confiance, **pas de leadership sans confiance**

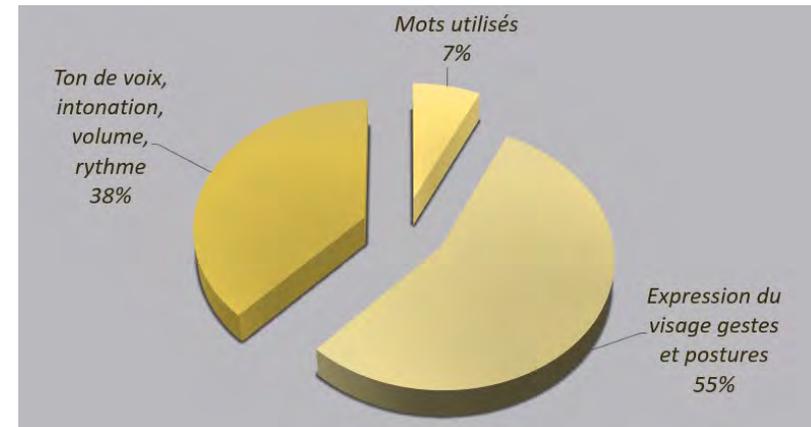
Susciter l'adhésion des équipes ? Embarquer dans une stratégie ?

Comment décoder le propos ? : demain l' (ai) intelligence artificielle saura faire cela pour nous, et alors cesserons nous de mentir ?

Notre corps traduit nos émotions il est pour 55% de notre communication

- *Les émotions et les valeurs s'entrelacent.* Nous **hiérarchisons** sans cesse entre les choses importantes et celles qui le sont moins, entre ce que nous aimons et ce que nous aimons moins,
- Nous prenons nos décisions sur des **critères émotionnels**. Dans ce contexte, **tous les mots que nous choisissons** sont chargés émotionnellement, même les plus neutres.
- Nous choisissons, hiérarchisons, mentons, pour survivre et notre **langage corporel** se fait traduction dans l'espace de cette réalité.

LE CORPS NE MENT JAMAIS



La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION

Qui sait réellement observer ?

- Avec le temps qui accélère sans cesse quel temps accordons nous aux autres?
- **l'émotion est fondamentalement un état corporel**, qui peut donc être appréhendé par l'observation.
- Le langage du corps est **universel** : un aveugle de naissance hoche la tête pour dire oui

➤ **Pour la synergologie**, ce n'est pas l'émotion qui est universelle, c'est l'état corporel qui la fonde.

Universellement chaque être humain connaît forcément :

- A.** Un état hypertonique ou un état hypotonique
 - B.** Un état à tendance positive ou négative
 - C.** Un état gardé pour soi ou tourné vers l'autre...
- Et des items corporels peuvent très bien montrer tout ça...





Synergologie : la méthode

1. regarder l'ensemble du corps : la statue

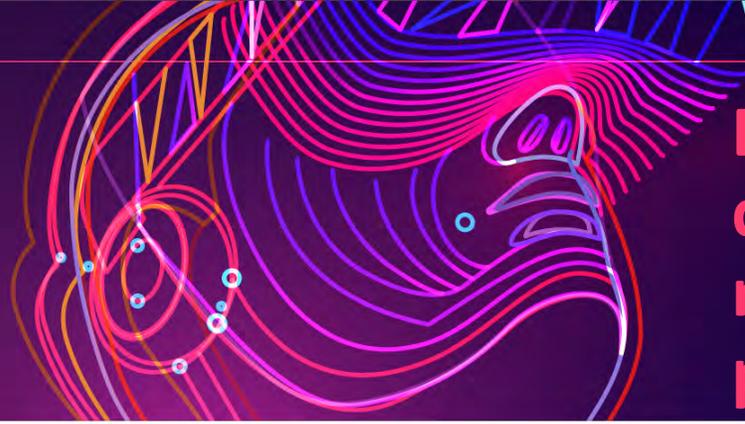
- Contraction, ou harmonie des mouvements?
- Mouvements libres du haut du corps, mains ? Bras ? Est-on figé?
- Émotion positive ou émotion négative ?
- Existe t-il des micro-mouvements du visage ? Sourcils ? Bouche ?

2. regarder les états d'âmes : l'attitude intérieure

- En tension? Ou en relâchement ?
- Volonté de masquer son émotion ? ou de la partager ?

3. Les micros mouvements, les micro expression du visage, les micro démangeaisons

- Dilatation des pupilles ? haussement de sourcils ? Serrement des poings ? fermeture des yeux, yeux écarquillés.... ?



En tant que Leader,
quelle est la cohérence de
mon corps et de mon
propos ?

- Si l'individu ne s'est pas gratté le nez par retenue car il se sait observé, alors son corps va délivrer un autre message :
 - Exemple : sa main et sa tête vont se désolidariser
 - Vous, en qualité d'interlocuteur allez percevoir cette **incohérence** de façon **inconsciente**, et vous serez perturbé par le manque de congruence: « il y a quelque chose qui cloche »
 - Or, le leader est **un guide**, sa cohérence est le repère des collaborateurs pour le croire, lui faire confiance et le suivre
- **Or, Si on change les attitudes mentales les gestes changeront, la congruence sera plus forte : vos messages seront mieux perçus et compris.**

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



1. Micro expression : expression faciale ultra brève : les sentiments



Contentement

contempt

① lip corner tightened
and raised on only
one side of face



Dégout

disgust

① nose wrinkling
② upper lip raised

Le développement de l'**imagerie cérébrale** et les très **nombreuses études sur le terrain** ont permis d'accumuler une somme considérable de connaissances, nettement plus fiables que par le passé. Psychologues, anthropologues, sociologues et neurologues travaillent main dans la main chaque jour pour apporter des réponses claires.

Mise au jour par Paul Ekman il y a déjà 30 ans,
... l' intelligence Artificielle (AI) permet d'aller encore plus loin.

2. Micro gestes : les pulsions

L' **immédiateté** du micro mouvement, fut il contenu, exprime la **pulsion**.

Micro fixation d'un point: pour la concentration, pour appuyer son discours.

Micro caresse et auto contact, bien-être et retour sur soi : je me rassure, je vous invite à de la sérénité.

Décryptons en premier lieu **les gestes d'ouverture** vers les autres , **les gestes de fermeture**.



3. Micro démangeaisons : les émotions

- Chaque cellule résonne sur une fréquence qui lui est propre, se transformant en fréquence tissulaire puis organique, qui se transforme en ondes qui résonne dans notre corps
- **Nous ressentons des microdémangeaisons** sur le corps nées de la diffusion des fréquences des cellules du système nerveux **au moment où nous entendons certains mots.** La microdémangeaison exprime l'antagonisme entre le dit et le non dit

Vidéo en français: 3 minutes Lie to me

<https://www.youtube.com/watch?v=MvryVd76UpI>



La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Exemple célèbres: Nixon et la conférence de presse du Watergate



Le président Nixon,
Tient ses mains derrière son
dos, non pas ici en signe
d'ouverture mais pour
pratiquer un auto contact
Du pouce vers le poignet
pour s'auto reconforter.

Le président Nixon, tient ici des paroles
combatives, mais son corps qui se tient au
Pupitre et remonte ses épaules traduit
en fait son anxiété.



Le président Nixon, se replie et recule
Après avoir affirmé son innocence:
Son corps voudrait « effacer » la phrase



La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION

Repérez les incongruences

La déconnexion entre le verbal et le non verbal
est le premier signe du mensonge
Nous le percevons comme « **quelque chose qui cloche** »
C'est le **manque de congruence** qui nous interpelle
L'ajout de quantité de détails doit également attirer
votre attention par son manque de naturel

Lors d'une conférence le 18 septembre 1987, Uwe
Barschel (CDU) donne « **sa parole d'honneur** » qu'il est
innocent et qu'il n'est pas impliqué dans la machination
contre Björn Engholm. Il remet cependant sa démission
le 2 octobre...



Regard vers le bas: culpabilité
Mouvement vers l'extérieur
de l'œil: ce n'est pas moi
personnellement
(machination)



Yeux clos : « je ne
veux pas voir cette
situation »

Managers, sachons repérer les signes de non-dit ou mensonge probable



La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION

Conclusion

- Sans devenir des **experts** immédiatement voilà ce qu'on peut **reconnaitre** et **retenir**
- Lors d'émotions **positives** les gestes sont **spontanés, amples et vers le haut**
- Lors d'émotions **négatives** ou de mensonges les **gestes sont contenus restreints et vers le bas**
- En cas de malaise, de **mal être**, les bras, ou **des objets « barrière »** vont venir protéger les parties vulnérables du corps: les organes vitaux du thorax, les organes génitaux, le cou et la tête.
- Chacun de nous peut **observer ces indices** chez ses collaborateurs, clients, fournisseurs, et poser **la question supplémentaire** qui **permettra d'initier le dialogue**: « j'observe que quelque chose semble vous gêner, voudriez vous en discuter »?
- **En tant que leader la cohérence entre les dires et les gestes est seule digne de confiance**



**Activer ses forces
pour mieux se connaître
et
se connaître
pour mieux activer ses forces**





Intervenant

Ghislaine Serfaty

Diplômée d'expertise-comptable et coach professionnelle

La relation intuitu personae développée pendant 10 ans d'exercice en tant qu'expert-comptable a été un des facteurs déterminants dans le choix de Ghislaine de se spécialiser dans l'humain.

Coach professionnel, formatrice et consultante en intelligence collaborative, Ghislaine accompagne les individus et les organisations dans la réalisation de leurs objectifs.



Génération Leader : Même pas peur !

NA !



La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude

P

➤ **Peur**

A

➤ **Attrait**

T

➤ **Tentation**

Gilles Le Cardinal UTC de Compiègne

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude : dématérialisation

★ PEURS



➤ Equipe

➤ Clients

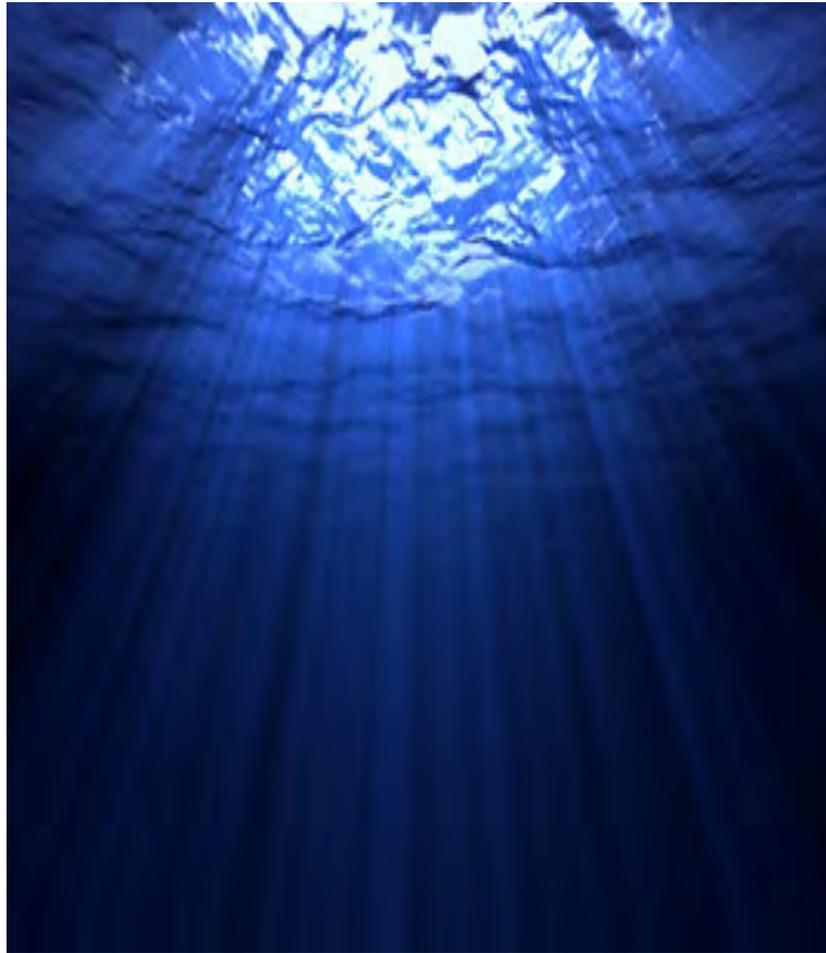
➤ Equipement

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude: dématérialisation



★ ATTRAITS

- Opportunité
- Temps
- Jeunes

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude: dématérialisation

★ TENTATIONS

➤ ~~Fédérer~~

➤ Doublons

➤ Economies

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude

★ PEUR



➤ Danger

➤ Précaution

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude: dématérialisation

★ PEUR

clients n'adhèrent pas

➤ **Danger**

désorganisation

➤ **Précaution**

accompagnement

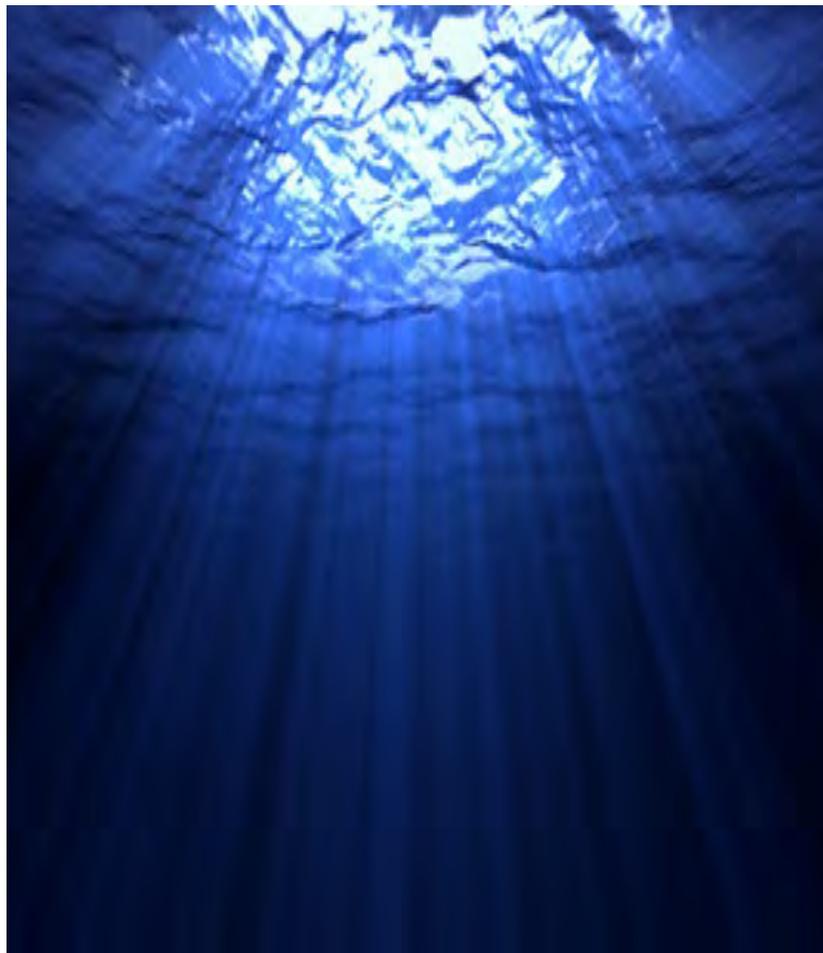


La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude



★ ATTRAITS

➤ Objectifs

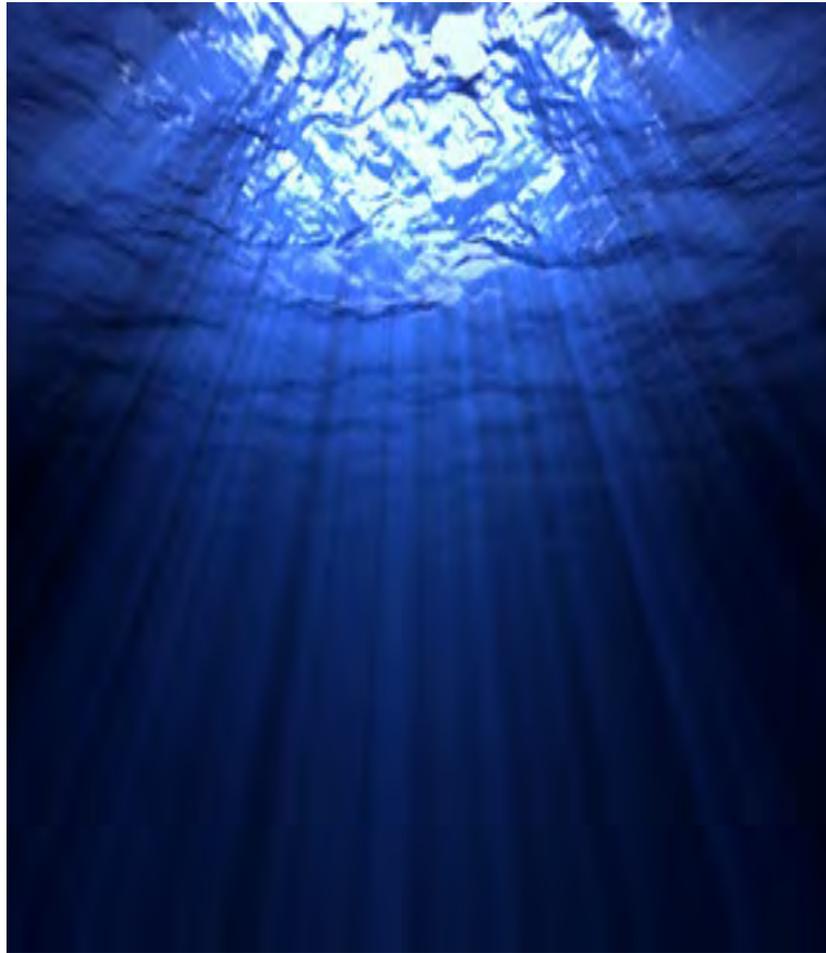
➤ Moyens et
stratégies

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude: dématérialisation



★ **ATTRAITS**

➤ **Objectifs**

Opportunité

➤ **Moyens et stratégies**

IA Joël de Rosnay,
Ocean Blue Awards

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude

★ TENTATIONS



➤ Valeurs

➤ Bonnes
pratiques

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



La PAT attitude: dématérialisation

★ TENTATIONS

➤ Valeurs

Article 9

➤ Bonnes pratiques

Ni trop ni trop peu...





PAT attitude :

Préconisations

- **Peur**

- Danger
- Précaution

Précaution

- **Attrait**

- Objectifs
- Moyens et stratégie

Moyens et stratégie

- **Tentation**

- Valeur
- Bonne pratique

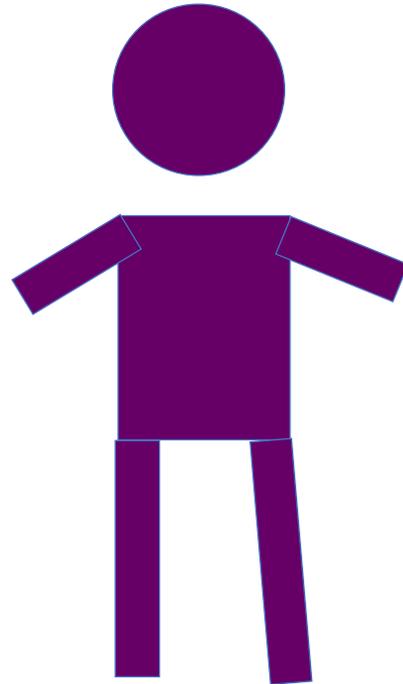
Bonne pratique

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Notre co-équipier



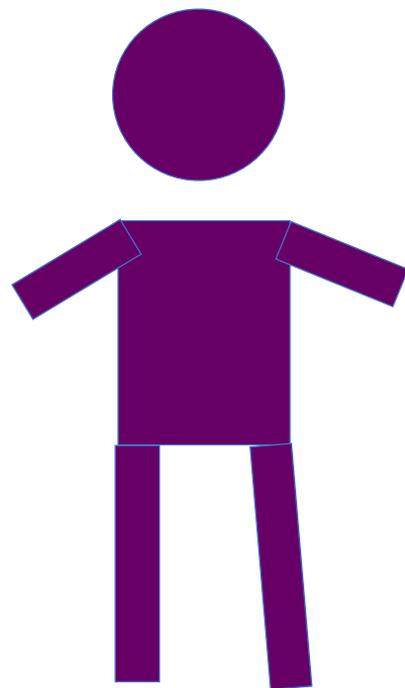
Notre corps

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Notre co-équipier : notre corps



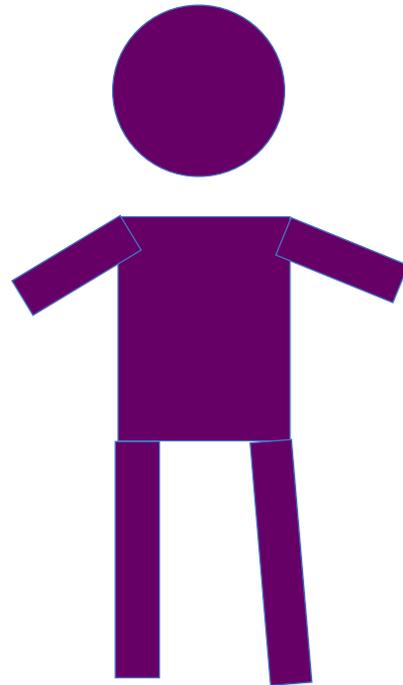
**La littéralité
de la
langue française**

La journée
du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Notre co-équipier : notre corps



Descartes (1596-1650)

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Notre co-équipier : notre corps



LA NEUROFINANCE EXPLIQUE L'IRRATIONALITÉ DES MARCHÉS

- Le **nucleus accumbens** est lié aux choix **risqués** et aux erreurs de recherche de risque
- L'**insula antérieur** s'active lors de choix **sans** risque et des erreurs de risque aversion.

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Notre co-équipier : notre corps



LA NEUROFINANCE EXPLIQUE L'IRRATIONALITÉ DES MARCHÉS

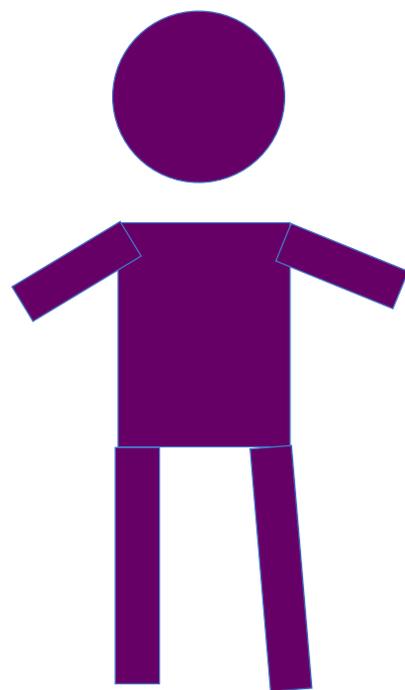
- « De ce fait, il devient **facile** de changer les préférences d'un pour tel ou tel type d'actif avec des **stimuli extérieurs** tels que les photographies ou les sons. »

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Notre co-équipier : notre corps



La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Notre co-équipier : notre corps

Ghislain Devroede

Ce que
les maux de ventre
disent de notre passé

Colère

- Filière aigüe : voies psychophysiologiques
- Contraction côlon
- Détente estomac

Deuil

- Filière chronique : voies psycho-neuro-immunologiques
- Système immunitaire

Ghislain DEVROEDE chirurgien, professeur de chirurgie Université de Sherbrooke (Québec)

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Activer ses forces pour mieux se connaître et se connaître pour mieux activer ses forces



★ Identifier :

➤ **Peur**

➤ **Attrait**

➤ **Tentation**

★ Se connecter :

➤ **Corps**

➤ **Ecoute**

➤ **Intuition**

La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION



Activer ses forces pour mieux se connaître
et
se connaître pour mieux activer ses forces

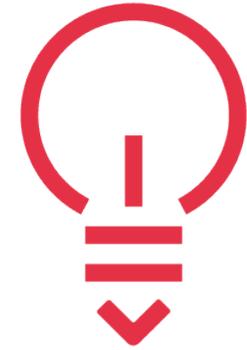


Relation à soi, Relation
aux autres :

B Bon sens

A Authenticité

C Cohérence



Questions - Réponses





La journée du numérique

IMAGINEZ LE FUTUR DE LA PROFESSION

